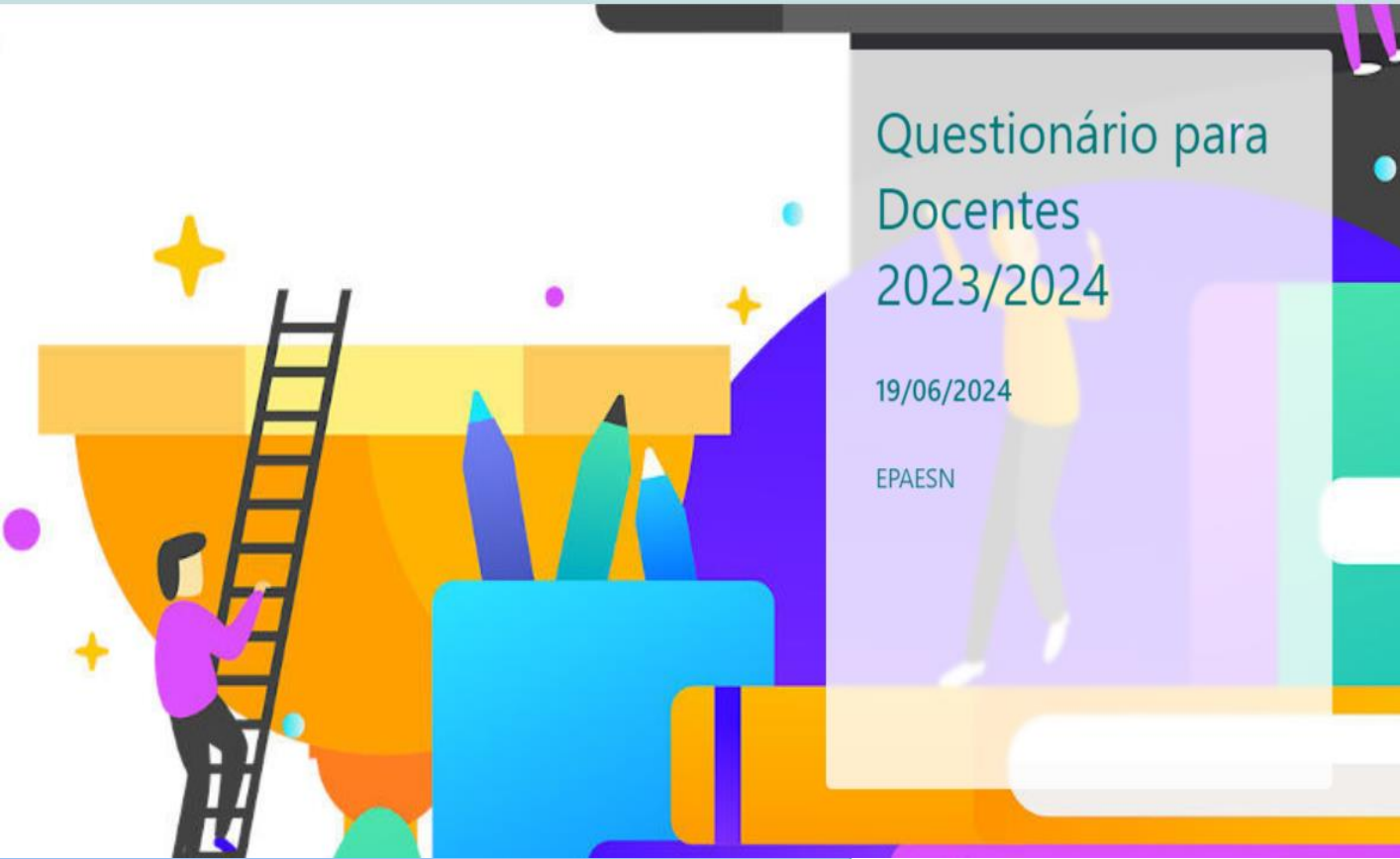


A colorful illustration featuring a person in a pink shirt climbing a black ladder. The ladder is positioned next to a large, stylized pencil with a blue eraser and a green body. Below the pencil is a blue book. The background is a mix of orange, yellow, and purple shapes, with several yellow stars and small colored circles scattered around. On the right side, there is a grey rectangular area containing text.

Questionário para Docentes 2023/2024

19/06/2024

EPAESN

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa EQAVET

Ano letivo: 2023/2024



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Índice

Conteúdo

Nota introdutória	3
Nível de participação	3
Análise dos resultados	4
Tabela síntese- Questionário aos Docentes	7
Propostas de melhoria	9
Conclusões	10



M25a.00



Ⓞ Código da Escola: 404070

Ⓞ Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034

984 ☎ 255 361 400 (rede fixa nacional)

➤ direcao@epfermilcb.pt



<http://escolaprofissionaldefermil.pt>

Página 2 de 10

Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng.º. Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos seus docentes, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade de forma a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades do corpo docente. O questionário teve natureza confidencial e anónima.

As respostas ao questionário estavam relacionadas somente com a Escola e foram relativas à Direção, chefias intermédias, serviços existentes e seu funcionamento, e ao trabalho desenvolvido pelos docentes. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (discordo totalmente) e 4 - quatro (concordo totalmente). O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os docentes pudessem apresentar sugestões de melhoria.

Nível de participação

Os questionários foram aplicados no decurso do segundo período do ano letivo 2023/2024.

Num universo de 42 docentes/técnicos especializados, obtiveram-se 32 respostas, o que originou uma taxa de resposta de **76,2%**.

Análise dos resultados

Após análise das respostas às questões colocadas, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.

A taxa de satisfação indica-nos a percentagem de docentes que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (concordo) ou nível 4 (concordo totalmente); no total de respostas obtidas, (com exceção das questões nº 20 e 21). A taxa de satisfação obtida foi de **93,3%**.

Para o cálculo da média de satisfação, tivemos em linha de conta as respostas de níveis 3 e 4. Assim, os docentes apresentaram uma média de satisfação de **3,65** num máximo de 4.

Se compararmos o valor destes indicadores com os do ano anterior, verificamos que a taxa de satisfação desceu, passando de 94,2% para 93,3%. Em contrapartida, a média de satisfação aumentou de 3,54 para 3,65. Esta alteração justifica-se pelo aumento de respostas assinaladas no nível 4.

	2022/23	2023/24
Taxa de satisfação	94,2%	93,3%
Média de satisfação	3,54	3,65

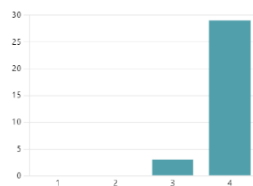
De seguida, apresenta-se a taxa de satisfação relativa aos serviços prestados e aos espaços de trabalho.

	Taxa de satisfação	Média de satisfação
Funcionamento dos serviços:		
Serviços Administrativos	100%	3,91
Refeitório/Cantina	93,8	3,83
Bar	100%	3,87
Biblioteca Escolar	93,8%	3,83
Centro de Formação	89,7%	3,69
Restaurante Pedagógico	100%	3,78
Mercadinho	100%	3,83
Espaços adequados para realizar trabalho individual:		
Sala Diretores de Turma	93,3%	3,89
Sala de Professores	71%	3,86
Biblioteca Escolar	87,5%	3,68

Apresentamos, agora, os gráficos obtidos com as respostas de classificação média mais elevada. A classificação média das respostas teve em linha de conta todas as respostas que foram dadas.

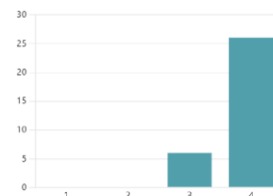
14. A Escola é limpa.

3.91
Classificação Média



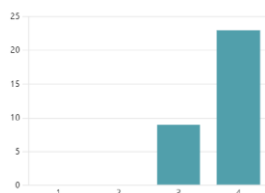
16. Estou aberto à mudança e à inovação.

3.81
Classificação Média



12. É feita uma análise dos resultados obtidos pelos alunos, a nível dos Conselhos de Turma, dos Departamentos Curriculares e do Conselho Pedagógico.

3.72
Classificação Média



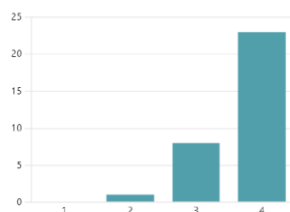
25. Envolver-me na vida da Escola e na sua Missão.

3.72
Classificação Média



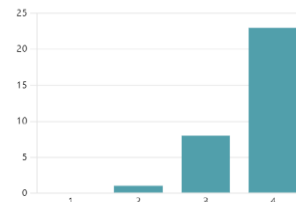
22. O atendimento aos alunos e ao público é feito de forma eficaz e cortês.

3.69
Classificação Média



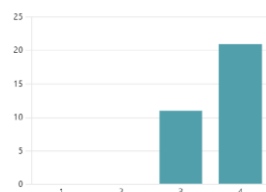
22. O atendimento aos alunos e ao público é feito de forma eficaz e cortês.

3.69
Classificação Média



10. As iniciativas do Plano Anual de Atividades são elaboradas de acordo com as linhas orientadoras do Projeto Educativo e contemplam as diferentes áreas e estruturas existentes na Escola.

3.66
Classificação Média



26. Gosto de trabalhar nesta Escola.

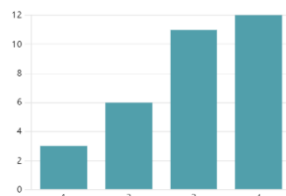
3.59
Classificação Média



Destacam-se, de seguida, as questões cujas respostas atingiram uma classificação média mais baixa:

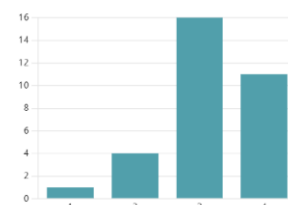
19. As situações de indisciplina são bem resolvidas.

3.00
Classificação Média



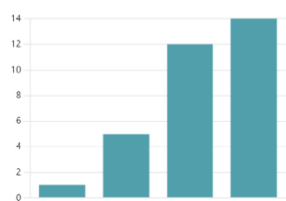
18. Os alunos respeitam os assistentes administrativos e operacionais.

3.16
Classificação Média



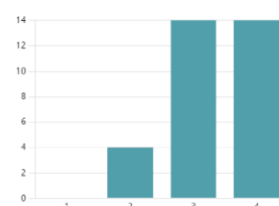
17. Os alunos respeitam-me enquanto professor/a.

3.22
Classificação Média



2. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão da Escola (Conselho Geral, Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, entre outros).

3.31
Classificação Média



6. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.

3.31
Classificação Média

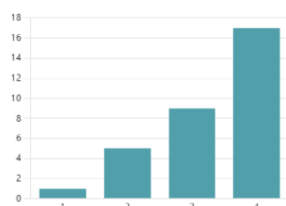


Tabela síntese- Questionário aos Docentes

Tabela síntese dos resultados do inquérito aos Docentes 2023-2024

Escala de resposta	1- Discordo totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo totalmente	Classificação média
1. Tenho conhecimento que o Conselho Geral aprova o PE e o RI, tendo em conta os diversos pareceres e interesses dos representantes da comunidade educativa.					
Nº de respostas	0	2	9	21	3,59
2. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão da Escola (Conselho Geral, Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, entre outros).					
Nº de respostas	0	4	14	14	3,31
3. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.					
Nº de respostas	1	2	12	17	3,41
4. A Direção promove uma gestão racional dos recursos (materiais e humanos) disponíveis.					
Nº de respostas	0	3	11	18	3,47
5. A Direção promove a colaboração com entidades locais, incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida da Escola.					
Nº de respostas	0	2	9	21	3,59
6. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.					
Nº de respostas	1	5	9	17	3,31
7. O Coordenador de Departamento exerce funções de gestão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógicas-didáticas.					
Nº de respostas	0	1	14	17	3,5
8. O Coordenador de Departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os professores.					
Nº de respostas	0	0	16	16	3,5
9. O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caraterização da Escola que contempla os seus diferentes aspetos e o seu desempenho.					
Nº de respostas	0	0	13	19	3,59
10. As iniciativas do Plano Anual de Atividades são elaboradas de acordo com as linhas orientadoras do Projeto Educativo e contemplam as diferentes áreas e estruturas existentes na Escola.					
Nº de respostas	0	0	11	21	3,66
11. A Escola dá a conhecer à comunidade escolar os seus projetos e o seu Plano Anual de Atividades					
Nº de respostas	0	2	11	19	3,53
12. É feita uma análise dos resultados pelos alunos, a nível dos Conselhos de Turma, dos Departamentos Curriculares e do Conselho Pedagógico.					
Nº de respostas	0	0	9	23	3,72
13. Utilizo as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.					
Nº de respostas	0	1	17	14	3,41
14. A Escola é limpa.					
Nº de respostas	0	0	3	29	3,91
15. Há segurança na Escola.					
Nº de respostas	1	0	10	21	3,59

16. Os docentes estão abertos à mudança e à inovação.						
Nº de respostas	0	0	6	26	3,81	
17. Os alunos respeitam os professores.						
Nº de respostas	1	5	12	14	3,22	
18. Os alunos respeitam os assistentes administrativos e operacionais.						
Nº de respostas	1	4	16	11	3,16	
19. As situações de indisciplina são bem resolvidas.						
Nº de respostas	3	6	11	12	3	
20. Enquanto utilizador, considero que os seguintes serviços funcionam bem.	1-Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo Totalmente	5- (Não utilizo)	Valor calculado com base nas respostas dos utilizadores do serviço
Nº de respostas						
Serviços administrativos	0	0	3	29	0	3,91
Refeitório	0	2	5	25	0	3,72
Bar	0	0	4	27	1	3,87
Biblioteca	1	1	5	25	0	3,69
Centro de Formação	1	2	8	18	3	3,48
Restaurante Pedagógico	0	0	6	21	5	3,78
Mercadinho	0	0	5	24	3	3,83
21. Os seguintes espaços são adequados para realizar trabalho individual.	1-Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo Totalmente	5- (Não utilizo)	Valor calculado com base nas respostas dos utilizadores do espaço
Nº de respostas						
Sala dos Diretores de Turma	0	2	3	25	2	3,77
Sala de Professores	3	6	3	19	1	3,23
Biblioteca Escolar	2	2	9	19	0	3,41
22. O atendimento geral, aos alunos e ao público, é feito de forma eficaz e cortês.						
Nº de respostas	0	1	8	23	3,69	
23. A Escola promove nos alunos o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas.						
Nº de respostas	0	2	9	21	3,59	
24. Considero que os cargos de gestão intermédia estão bem atribuídos.						
Nº de respostas	1	0	12	19	3,53	
25. Envolve-me na vida da Escola e na sua Missão.						
Nº de respostas	0	1	7	24	3,72	
26. Gosto de trabalhar nesta Escola						
Nº de respostas	2	0	7	23	3,59	

27. Anote, aqui, as suas sugestões de melhoria relativamente ao funcionamento da Escola.			
Mais e melhor comunicação e orientação entre todos os elementos da comunidade escolar em prol de uma escola melhor: equidade, justiça, disciplina, aprendizagem, profissionalismo e bem-estar.	As situações de indisciplina devem ter mão mais "pesada".	Os horários devem ser mais estáveis, comunicados com antecedência, no horário de trabalho e durante a semana.	... as ementas da cantina (regresso da mesa de saladas, com variedade, sopa com menos batata e comida com menos sal).
Esta Escola Agrícola não deve perder a sua essência de origem e deve existir uma maior articulação, tal como existiu em tempos, entre as atividades da exploração e os alunos dos vários cursos da Escola.	Garantir que a indisciplina é punida.	Os alunos devem ter mais respeito pelos professores e assistentes operacionais.	... os funcionários passam demasiado tempo, quer no telemóvel durante o tempo de serviço, quer nas pausas para café/lanche, esquecendo que há salas com aulas a decorrer.

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria, para a concordância ser plena. A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões e propostas de melhoria com vista ao desempenho de excelência do funcionamento da EPAESN, a saber:

- Sensibilizar os alunos para a necessidade de demonstrarem mais respeito pelos professores e assistentes técnicos/operacionais, nomeadamente através de Projetos/Clubes, ... como DAC, CD, Clube de Música, ...
- Garantir que as situações de indisciplina sejam tratadas de forma justa e equitativa, e que as consequências sejam conhecidas de toda a comunidade educativa, por forma a evitar a cristalização da ideia da não punição da indisciplina.
- Relativamente ao serviço de refeições na cantina, as sugestões apresentadas vão no sentido do regresso da mesa de saladas *self-service*, sopa com menos batata e comida com menos sal.
- Deveria ser implementado um espaço para trabalho individual dos docentes, equipado com PC (sugestão da sala em frente à sala 245/Aquário, por exemplo).

Conclusões

A Qualidade é um dos valores âncora da EPAESN e, como tal, trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas, incluindo os Docentes. O presente relatório, de análise à satisfação dos Docentes, foi produzido pretendendo contribuir para avaliar o grau de satisfação dos Docentes com a Escola. Da análise efetuada, podemos concluir que os professores estão satisfeitos com a Escola uma vez que **93,75%** dos docentes gostam de trabalhar na mesma, assim como **96,9%** afirmou que se envolvem na vida e missão da Escola. Acresce que **97%** dos docentes reconhece que há segurança na Escola.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da comunidade educativa conheçam, não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspetiva, o presente relatório ficará disponível *online*, no site da Escola, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na Escola. Com este contributo acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

A equipa EQAVET,
Cristina Santos
Daniel Lopes
Manuela Costa
Manuela Leal